

УТВЕРЖДАЮ

министр социального развития  
Московской области



И.К. Фаевская

«30» июня 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Московской области «Галдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	1. Дополнение официального сайта учреждения разделом «Часто задаваемые вопросы»	30.07.2020	Кузьмина И.В., директор		
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве оказываемых услуг	2. Разработка анкеты для выражения мнения получателем социальных услуг 3. Дополнение сайта учреждения технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказываемых услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.06.2020  30.07.2020	Кузьмина И.В., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
1. Отсутствие в наличии и доступность питьевой воды	1. Приобретение термопота для питьевой воды за счет спонсорской помощи	31.03.2020	Кузьмина И.В., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Осуществление взаимодействия с администрацией Талдомского городского округа в связи с отсутствием собственной территории, прилегающей к учреждению, по вопросу установления знака «Парковка для инвалидов» рядом с дорожным полотном, на котором имеется разметка (дублирующий знак) «Парковка для инвалидов»	30.06.2020	Кузьмина И.В., директор
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения	1. Проведение бесед, тренингов с сотрудниками учреждения (120 чел): беседа с сотрудниками на тему «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; тренинг «Вежливое общение»; тренинг «Вежливость, культура, этикет»	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 20.12.2020	Кузьмина И.В., директор
V. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения	1. Выявление пожеланий получателей социальных услуг. Проведение разъяснительной работы среди получателей социальных услуг	31.12.2020	Кузьмина И.В., директор
2. Уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг	2. Выявление пожеланий получателей социальных услуг. Проведение разъяснительной	31.12.2020	Кузьмина И.В., директор

в организации ниже нормативного значения	работы среди получателей социальных услуг				
------------------------------------------	-------------------------------------------	--	--	--	--